



Holy Owly par Kids MBA

Conditions générales d'utilisation concernant l'application Holy Owly for school

**Conditions de la fourniture de nos contenus numériques
(Version en date du 05 Juillet 2018)**

Parties contractantes : Les ventes régies par les présentes sont conclues entre le Client et la société :

Kids MBA, SAS au capital de 10 000 euros,

Siège social : 7/11, Route de Châtillon, 25048 Besançon Cedex, FRANCE

Immatriculée au Registre du Commerce de Besançon sous le Numéro Siret : 813 221 199 00017

Numéro TVA intracommunautaire : FR22813221199

dont l'adresse électronique pour tout contact est : contact@kidsmba.fr

Tél. : +33 (0)6 64 08 13 70 (du lundi au vendredi de 9h à 18h)

Toute commande oblige le client à son paiement

ARTICLE I : CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site holyyowly.com, et peuvent être remises à tous les clients qui en font la demande pour leur permettre de passer commande. En conséquence, le client qui a adressé une commande à Holy Owly est réputé avoir pris connaissance et accepté les conditions générales ci-après, sans aucune réserve.

ARTICLE II : LES PRESTATIONS

2.1 Le produit Holy Owly met à disposition des classes du premier, second et troisième cycle un outil pédagogique à l'apprentissage de la l'anglais. A ce jour, Holy Owly est une application native et est donc uniquement disponible via une connexion internet. C'est un produit dématérialisé. Le produit proposé est conforme à la législation française en vigueur. Holy Owly est une application déconnectée du wifi permettant de charger le contenu de la classe chaque lundi puis de travailler le reste des jours sans aucune connexion. Lorsque le support propose de charger du nouveau contenu, il est possible en appuyant sur la croix de terminer les exercices non réalisés au préalable. Lorsque le

Mentions légales : Kids MBA SAS RCS Besançon SIRET 813 221 199 00017

Siège social Kids MBA : 7 place Saint Jacques 25000 Besançon



contenu de la nouvelle semaine se charge, les scores des enfants sont renvoyés au serveur pour confectionner le rapport de progression de chaque enfant.

2.2 Le prix Holy Owly ne dispose pas d'une version gratuite mais nous proposons une période d'essai de trois mois gratuits à tout professeur qui en fait la demande. Les prix affichés sur le site Holy Owly.com dans sa version française sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises. Il n'y a pas de frais d'expédition car le produit est dématérialisé. Le prix indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix du total de la commande avec le détail de chaque produit.

Holy Owly se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre publiée sur le site Holy Owly.com mais le produit est facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. En cas d'erreur manifeste sur le prix, liée à une erreur de saisie, Holy Owly se réserve le droit d'annuler la vente. Un arrangement sera alors proposé au client. Nos ventes sont conclues avec réserve de propriété.

2.3 La licence

Le prix d'achat comprend une licence par professeur pendant 1 an du 1er septembre de l'année en cours jusqu'au 10 juillet de l'année suivante. La licence dure 10 mois. En cas de demande de licences en cours d'année, une proposition sera faite au client grâce à un calcul au prorata. A la fin de la licence le client pourra reprendre une licence l'année suivante.

2.4 Formation

L'application Holy Owly est très facilement déployable dans une classe. Une vidéo de démonstration d'un exercice permet de comprendre l'utilisation intuitive de celle-ci. Les vidéos de démonstration présentes sur notre site internet proposent un exercice niveau non lecteur et lecteur débutant. Une demande de formation au service peut-être demandée et sera facturée.

ARTICLE III : LA COMMANDE

Le client peut commander par Internet à l'adresse HolyOwly.fr ou par email à contact@holyowly.fr. En passant commande, l'utilisateur s'engage à accepter les présentes Conditions Générales de Vente. Les données enregistrées par Holy Owly constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Holy Owly et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières. Holy Owly confirme au client la prise en compte de sa commande par e-mail à l'adresse indiquée par le client. Holy Owly se réserve le droit de refuser ou



d'annuler toute nouvelle commande venant d'un client avec lequel un litige existe. Par ailleurs, en cas de souci lié au traitement de la commande, Holy Owly contactera directement le client aux coordonnées indiquées par celui-ci, afin de l'informer et de lui proposer une solution. Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

- . Adresse e-mail
- . Nom et Prénom
- . Nom, ville et code postal de l'établissement
- . Niveau enseigné
- . Téléphone
- . Prénoms des enfants de la classe et première lettre du nom de famille si doublon

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Holy Owly ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison, notamment si celles-ci sont incomplètes.

ARTICLE IV : ZONE D'ACCES, PAIEMENT & DELAI

a- Zone d'accès

Holy Owly proposant un produit dématérialisé, la livraison peut se faire dans le monde entier.

b- Délai d'accès au produit

Si une commande est passée via l'adresse Holy Owly.com le délai d'accès au produit commandé est de maximum 1 jour après paiement. Le produit commandé n'est accessible au client qu'après réception du paiement complet.

c- Paiement

Le paiement se fait sur le site internet Holyowly.fr.



ARTICLE V : RETOUR PRODUIT

Le client dispose de 7 jours francs à compter de la livraison (article L 121-16 du code de la consommation) pour retourner le produit. Holy Owly s'engage à rembourser sans motif particulier. Pour effectuer un retour, veuillez svp nous contacter nous préalablement par email à : contat@holyawly.fr

ARTICLE VI : RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Holy Owly ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. Holy Owly ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services web et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendies, catastrophes.

Holy Owly ayant été testé sur plus de classes en France mais nécessitant des mises à jours régulières dans le but d'améliorer ses fonctionnalités, Holy Owly ne saurait être tenu légalement responsable en cas de problèmes techniques survenant sur la plateforme, qu'ils soient de la responsabilité de Holy Owly ou du fait du non-respect par l'utilisateur des recommandations d'utilisations concernant les prérequis matériels ou logiciels. En cas d'interruption partielle ou totale de service, Holy Owly s'engage à informer ses utilisateurs au plus tôt, à les accompagner à travers sa messagerie instantanée ou par email, et à résoudre les problématiques techniques qui sont de son fait. L'utilisabilité de la plateforme sous une configuration technique qui est en dehors des recommandations en termes de prérequis matériel ou logiciel n'est pas un engagement sur l'utilisabilité future de la plateforme sous cette même configuration. Cela concerne, sans être exhaustif, le type de support numérique utilisé (nous ne garantissons l'installation de l'application que sur Apple et Google), la dernière version de l'OS du support, la capacité restante sur le support, le débit de connexion Internet accessible.

ARTICLE VII : DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige sur son interprétation et/ou exécution, le tribunal de Commerce de Besançon sera seul compétent. Le client et Holy Owly privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice. En vertu des articles 313-1 et suivants du Code pénal, constitue une escroquerie « le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une



fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge ». Le délit d'escroquerie par utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement peut donner lieu à une peine de 5 ans d'emprisonnement et à une amende de 400 000 €. La simple tentative est punie des mêmes peines. La politique de notre site est de poursuivre au pénal quiconque se rendra coupable de telles tentatives de fraude. Nous n'hésiterons pas à porter plainte, notamment sur la base des informations fournies lors des commandes en ligne (adresse IP, nom, prénom ou coordonnées de livraison).

Conditions Générales de Vente

ARTICLE VIII : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations nominatives collectées auprès du client sont indispensables pour assurer le traitement de la commande, l'acheminement de cette commande et l'établissement de la facture correspondante. Le défaut de renseignement d'une telle information entraîne un refus de la commande. Afin de respecter la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de la Holy Owly d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Depuis le 27 Mai 2018 une nouvelle réglementation RGPD est entrée en vigueur, Holy Owly est conforme à cette nouvelle directive. Notre cahier des charges est disponible à la consultation sur simple demande à contact@holyowly.fr

ARTICLE IX : CONTACT

HOLY OWLY SAS a basé son siège social au 7, Place Saint Jacques
Arsenal – Le village by CA, 25 000 Besançon